

**О роли и месте монтажно-сервисных организаций в процессе внедрения современных средств учета энергоносителей.**

На трубе между Поставщиком (А) и Потребителем (Б) находится узел учета, который, как правило, смонтировала и обслуживает Монтажно-сервисная фирма, и которая поэтому подвержена отношениям и с "А" и с "Б".

Итак, ниже представлена попытка изложить некоторые взгляды на учет энергоносителей с точки зрения Монтажно-сервисной организации.

С чего начинается *энергосбережение*?

С учета.

С чего начинается учет на предприятии или в учреждении?

С головы руководителя.

Поэтому, если нет должного учета, то в голове руководителя не хватает должной информации.

Именно с этого начинается задача внедрения учета энергоносителей в народном (или не очень) хозяйстве для монтажно-сервисной фирмы.

Для примера "с кем имеем дело" - телефонный диалог:

- Вы продаете счетчики?
- (Если сразу начать рассказывать про узел учета и из чего он состоит, то на той стороне повесят трубку).
- Да.
- Сколько стоит?
- А зачем он вам?
- Как это зачем? Поставим.
- А у вас лицензия есть?
- Какая лицензия?

А вот дальше плавно разматываем, что такое коммерческий узел учета, и кто его может монтировать и обслуживать, и какой состав подошел бы конкретному объекту, а тут следующий поворот:

- Нам подешевле.
- Чтоб стоил как "Запорожец", а ездил как "Мерседес"?
- Так не бывает.
- Не бывает, но можно попробовать; вот если на базе приборов фирмы "ЛОГИКА"...
- Да, мы слышали, вы всем предлагаете эту фирму - наверное они вам платят?
- (Ага, роялками\*...)
- Зачем? Если бы мы продвигали "тухлый" товар, то не брали бы на себя 5 лет гарантии на прибор и 12 месяцев бесплатного обслуживания и ремонта всего узла учета, плюс составление актов и справок при возникновении конфликтных ситуаций между Поставщиком и Потребителем, плюс другие выгодные для вас условия...И главное мы здесь, рядом с вами. А где "ЛОГИКА" в вашем предположении?..

Хотя нашего потенциального клиента отчасти можно понять: при нынешнем засилье рекламы, когда даже врачи начинают предлагать лекарства только какой-нибудь одной фирмы да еще и от всех болезней...

Но в отличие от таких врачей у нас есть козырь: мы предлагаем клиенту список всех смонтированных нами объектов с адресами и телефонами, и хотя такой ход небезопасен - мало ли на кого нарвется по телефону наш потенциальный клиент? - может быть на того, у кого мы смонтировали узел 5 лет назад, а они до сих пор не заключили с нами договор на обслуживание, даже "вызывной", и сами обслуживание не проводят, а "нули" поехали ...Опасаясь такого варианта мы часто "лечим"

своих бывших "пациентов" бесплатно, после истечения всех сроков гарантий (правда, если случай не серьезный).

Так может ли монтажно-сервисная фирма в таких условиях монтировать узлы учета, используя "тухлые" приборы?

Может, если у нее не все в порядке с Головой, но не долго, - клиенты раздавят, а конкуренты добьют.

Конкуренция...

От плохих приборов она спасает, а вот от "*зверинца*" - нет.

О чем речь?

Добрые дяди из-за границы дают какой-нибудь нашей территориальной энергетической конторе кредит на закупку приборов учета. С проведением тендера при активном участии руководства нашей энергетической конторы.

И этот тендер, (непонятно почему), выигрывает импортный изготовитель приборов.

Такие истории происходят неоднократно, и в результате на одной территории появляются разномастные и дорогие кони-звери: "Данфоссы", "Камструпы", "Ромбахи", "Теле..." и другие "...флоу".

Верхнее руководство такой местной энергетической конторы довольно, а вот специалисты, непосредственно работающие с этим зверинцем, по ночам плохо спят. А вы читали на ночь хотя бы одно техническое описание на какой-нибудь импортный вычислитель? А если не просто почитать, а полностью освоить? И не одно? Кошмары обеспечены.

Небалансы, по причине некачественно составленных баз данных для этих приборов, - кстати, тоже. А выезды на объекты для разбора этих небалансов и других нештатных ситуаций на узлах учета, где установлены эти приборы, добавляют головной боли инспектору отдела учета Поставщика энергоносителя.

Конечно, в конце концов наш народ осваивает любую технику.

Но немало сил и времени уйдет у наших специалистов среднего звена на самообучение, так как на курсы за кордон всех отправить невозможно.

А пока они будут ковыряться в кнопках и талмудах, следующая буржуйская фирма выставит свои приборы на следующий тендер, или пригласит руководство нашей энергетической конторы на новую презентацию, и так далее...(скучно).

Ничего удивительного, что в вопросе ограничения номенклатуры приборов учета, применяемых в пределах одной территории, монтажно-сервисные фирмы находят общие интересы со средним звеном специалистов территориальной энергетической организации.

И даже плотно сотрудничают (совместно составляют технические справки по анализу нештатных ситуаций) - а кто лучше разберется во всех нюансах базы данных и архивах самодиагностики компьютерной системы учета: - специалист монтажно-сервисной фирмы, который работает преимущественно с одной системой и не один год, или инспектор Поставщика энергоносителя по учету, вынужденный иметь дело со всем "*зверинцем*" на своей территории.

Тут возникают два вопроса:

1. А на чьей вы стороне, монтажники-сервисники?
2. И нет ли в природе все же лучших приборов, чем те, которые вы освоили и предлагаете нам?

По вопросу 1. Повторяем, что узел учета находится на трубе, между А и Б, а лицензия у нас от Ц (Центра стандартизации и метрологии), и инициаторами отзыва лицензии могут быть все три буквы. А лицензия - это наш хлеб, а с хлебом не шутят.

По вопросу 2. Сегодня, во времена Интернета, стало легче следить за появлением новой техники, что мы и делаем. Есть и достаточно достоверные способы проверки заявленных достоинств такой техники на уровне информации. Самый простой и надежный - это анализ и оценка количества продаж и ареала распространения.

ния. И мы постоянно следим за развитием парка приборов учета. И если мы предлагаем решить вашу конкретную задачу по учету ПОКУПАЕМОГО вами энергоносителя именно с помощью таких приборов, то не себе во вред! (Вспомните о наших гарантиях и нашем послужном списке).

А по поводу применения лучшей техники не хотелось бы делать преждевременных заявлений, но чисто для примера: почти после года сбора и изучения информации мы решили начать освоение нового для нашей территории первичного датчика расхода газа и пара типа ДРГ-М, производства фирмы "Сибнефтеавтоматика", г. Тюмень. Три штуки уже работают.

Почему и с какой целью - пока не наработаем собственный опыт - говорить не будем, хотя "посторонней" положительной информации предостаточно.

Кстати, эта фирма выпускает эти датчики в комплексе с собственным вычислителем БКТ.М. Но мы даже не собираемся изучать вопрос о его применении, а подключили датчики ДРГ.М к СПТ-961 и будем и дальше их использовать только с приборами фирмы "ЛОГИКА".

Наверное вычислитель БКТ.М тоже неплохой, но переход с применения одного достаточно сложного изделия на другое должен быть достаточно обоснован. Ну, очень достаточно. Как говорится, цена вопроса...

Тем более, что мы не только изучили и изучаем (к счастью уже не так часто) все "примочки" приборов СПТ и СПГ, но и вкладываем в них (по мере отзывчивости создателей этих приборов) наш собственный опыт по монтажу и обслуживанию узлов учета. Тут надо немного пояснить.

Дело в том, что все наши пожелания по корректировке сервисной части ПО, а также замеченные нами неувязки, возникающие при работе приборов "ЛОГИКИ" (при запуске новых модификаций это бывает), мы собираем и с оказией отправляем разработчикам. И если создатели принимают наши замечания и пожелания, то рано или попозже на их сайте появляется улучшенная версия ПО прибора. Загрузай, и с помощью фирменной утилиты "upgrade" на месте подправляй ПО своих приборов хоть немедленно, хоть в момент очередной поверки.

Таким образом, монтажно-сервисная фирма (и не только наша - у "ЛОГИКИ" 100 лауреатов-лицензиатов по всему СНГ) участвует в создании приборов учета. Можно даже сказать - "фольксприбор" получается.

Поэтому мы не спешим тратить свое время и деньги на недостаточно обоснованное освоение новых приборов, а посылно участвуем в развитии освоенных.

Однако мы не жалеем средств и времени для организации обслуживания смонтированных нами узлов учета на должном уровне.

Дело в том, что узлы коммерческого учета энергоносителей, выполненные на базе компьютерных вычислителей (в т. ч. типа СПГ и СПТ) и комплектов первичных датчиков (расхода, перепада давления, давления и температуры), соединенных между собой физическими и электрическими линиями связи в единую комплексную систему, обладают достаточной эксплуатационной надежностью в нормальных рабочих условиях.

Однако на надежность их работы могут влиять различные внешние неблагоприятные факторы: длительные перерывы в электропитании, значительное превышение или значительное снижение напряжения в электросети, неудовлетворительное состояние телефонной сети, а также случайный дрейф нулей датчиков, случайное повреждение или отключение элементов узла учета службами Потребителя и т.п.

При нахождении узла учета на территории Потребителя, любые сбои в работе узла учета первоначально трактуются в пользу Поставщика, как правило, со значительным штрафным дополнением к сумме израсходованного энергоносителя за период ненормальной работы или неработы узла (учет по договорным константам), что требует оперативного и квалифицированного разбора в каждой конкретной ситуации.

Это необходимо для исключения материальных потерь как со стороны Потребителя, так и со стороны Поставщика: в случае засорения, например, импульсных трубок в период наименьшего потребления, или блокирования магнитной полу-муфты турбинного датчика расхода и т.п.

Поэтому указанные комплексные системы учета, как и любые другие, требуют периодического текущего обслуживания и постоянного контроля за их работой.

Для этого имеется оперативная информационная система для удаленного контроля за работой узлов учета, находящихся в том числе и в других населенных пунктах Республики.

Конечно это фирменное ПО "ЛОГИКИ"- СПСеть.

Как правило, первое сообщение о возможных неполадках в работе узла мы получаем от Поставщика - так как он ежедневно собирает информацию о потреблении энергоносителя от всех потребителей с помощью собственного ПО СПСеть.

Причем, некоторые ситуации анализируются и исправляются нами без выезда на место с помощью того же ПО СПСеть.

Однако в случае необходимости на объект направляется квалифицированная выездная бригада с соответствующим набором ЗИП. При этом время устранения отказа минимально возможное.

В перечень услуг, выполняемых нашей фирмой, входит также поверка узла учета "под ключ", с использованием специализированного поверочного оборудования, в т. ч. и фирмы "ЛОГИКА".

Все эти стороны нашей деятельности в сфере учета энергоносителей, которую мы осуществляем, находясь между А и Б, постоянно требуют от нас значительных затрат времени и сил, но зато поддерживается постоянный уровень квалификации наших специалистов. Конкуренция...

И все же иногда мы выбираем время для участия в ежегодных конференциях по проблемам коммерческого учета энергоносителей,

- чтобы послушать и удивиться, как глубоко вскрывают наши ученые коллеги все тонкости и нюансы учетного дела - десятые доли процентов погрешностей, еле замеченные ошибки в математике алгоритмов;
- как они борются за чистоту в терминологии учета;
- как они обсуждают достоинства и недостатки 10000 модификаций [1] приборов учета...

- Алло! Вы продаете счетчики?

## ЛИТЕРАТУРА

1. Канев С.Н., Глухов А.П. "О необходимости проведения эксплуатационных испытаний приборов учета тепла". Материалы Форума Международных научно-практических конференций, 23 - 25 ноября 1999 г., Санкт-Петербург.

*Ю. Г. Наумов,  
НТФ "L T O", г. Кишинев,  
Республика МОЛДОВА.*

*Тел. 8 10 3732 55 88 73*

*Факс 8 10 3732 55 81 38*

*e-mail: energoefect@moldovacc.md*

\* Сервисные центры перечисляют фирме ЛОГИКА лицензионные платежи (*роялти*) за предоставленные лицензии. (Прим. фирмы ЛОГИКА)

# Научно - техническая фирма “ ЛТО ”

СИСТЕМА УЧЕТА РАСХОДА ГАЗА ( ПАРА ) НА БАЗЕ СУЖАЮЩЕГО  
УСТРОЙСТВА или ДАТЧИКА РАСХОДА И ВЫЧИСЛИТЕЛЯ - КОРРЕКТОРА  
СПГ - 761 ( СПТ - 961 ) производства фирмы «ЛОГИКА», СПб

